



## البطاقات الائتمانية

إليك بعض المعلومات البسيطة والسهلة التي تحتاج إلى معرفتها قبل قيامك بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية!

### شروط وأحكام:

- إذا قمت بتقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمانية، سنقوم تلقائياً بخصم رسوم التجديد السنوية للبطاقة من رصيد حسابك في حال كان نوع البطاقة يخضع لهذه الرسوم.
- بطاقتك الائتمانية لها سقف مالي معين، فلا يُسمح بتجنب تجاوز هذا السقف لك بتجاوزه، والا سيتوجب عليك دفع أي مبلغ إضافي بالكامل عمولة تجاوز سقف بالإضافة الى سداد كامل مبلغ التجاوز.
- يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية بالعملة الأجنبية عند وجودك خارج الأراضي الأردنية فقط.
- في حال سرقة أو تلف بطاقتك الائتمانية، يمكنك طلب بطاقة جديدة خاضعة للرسوم.
- يحق لنا تجميد أو إيقاف بطاقتك الائتمانية لأي سبب من الاسباب وفي حال حصول ذلك يتوجب عليك دفع أي مبلغ مستحق.
- إذا كنت لا ترغب في تجديد بطاقتك الائتمانية، فعليك إبلاغنا قبل شهرين من انتهاء صلاحية بطاقتك لتجنب دفع أي رسوم تجديد.
- يحق لنا تحصيل الرسوم والدفعات المستحقة شهرياً من حسابك بعد حصولك على بطاقة ائتمانية، لذلك ستحتاج دائماً إلى وجود رصيد كافٍ في حسابك، وفي حال لم يتوفر المبلغ، فسيتم تحصيل المبلغ من الرصيد الموجود في الحساب، فيما يخضع المبلغ المتبقي لشروط رسوم الدفع المتأخرة مع الفائدة المترتبة.
- في حال عدم توفر المبلغ كاملاً في حسابك المصرفي، يحق لنا إلغاء أو تجميد بطاقتك الائتمانية ويجب دفع إجمالي الرصيد المستحق بالكامل.
- في حال عدم قدرتك على تسديد رصيدك، أو في حال حصول أي مشكلة قانونية ينتج عنها حجز على جميع ممتلكاتك، فسيتم إلغاء بطاقتك وعليك دفع الرصيد المستحق بالكامل.
- ستحصل على كشف شهري يتضمن تفاصيل دفعات بطاقتك الائتمانية.
- في حال كان لديك شك في أي حركة على بطاقتك أو حركة تبدو احتيالية، بإمكانك التحقق من حركات البطاقة من خلال التطبيق البنكي أو من خلال كشف البطاقة الشهري. في حال كان لديك أي شك عليك الاتصال بنا فوراً لنقوم بالاجراءات اللازمة وبممكن استرداد المبلغ إذا ثبت أنها عملية احتيال يمكنك الاعتراض على أي حركة قبل مرور 90 يوماً من تاريخ الحركة.
- إذا كنت تستخدم بطاقتك الائتمانية خارج الاردن، فسيتم احتساب سعر صرف العملة حسب قوانين فيزا العالمية لكل حركة بالإضافة الى هامش مقدار 3%.
- يمكن أن يتغير سعر الفائدة والذي يبلغ حالياً 1.75 % وفقاً لقوانين البنك المركزي الأردني، وسيتم إعلامك فوراً بأي تغيير.
- إذا كنت بحاجة إلى رفع سقف بطاقتك الائتمانية لفترة من الوقت، فعليك دفع المبلغ الإضافي كاملاً.
- نحن غير مسؤولين عن عدم قبول أي طرف ثالث لبطاقتك الائتمانية.
- إذا لزم الأمر، يحق لنا مشاركة معلومات بطاقتك الائتمانية مع مؤسسات مثل فيزا وكيانات قانونية أخرى في حال تطلب الامر اجراءات لمنع الاحتيال وتعقب المدينين.
- ستلقى رسائل نصية قصيرة عند قيامك بأي معاملة من خلال بطاقتك الائتمانية.
- يتعين عليك دفع رسوم تجديد سنوية، بناءً على نوع بطاقتك الائتمانية (البلاطينية أو الذهبية أو غيرها). يوجد أيضاً رسوم السداد المتأخر بقيمة 20 ديناراً أردنياً، وتبلغ رسوم السحب نقدي بنسبة 4% من قيمة السحب وبحد ادنى 3 دينار.

لا تعتبر قراءة هذه الشروط والأحكام وقبولها كافية لفهم حقوقك والتزاماتك بالكامل، وهي ليست بديلًا عن الشروط والأحكام الأصلية التي تحتاج إلى توقيعها قبل التقدم بطلب الحصول على بطاقة الائتمان. لذا ستحتاج إلى قراءة وتوقيع مستند منفصل بالشروط والأحكام الكاملة قبل التقدم بطلب الحصول على بطاقة الائتمان، والذي لا يمكن تعديله حتى انتهاء صلاحيته.

من المهم فهم التفاصيل الدقيقة الخاصة بطلب الحصول على بطاقة ائتمان، لذا يرجى التأكد من قراءة الشروط والأحكام قبل التقدم بطلب، وبإمكانك التواصل معنا في أي وقت لمعرفة المزيد من التفاصيل.